



Erweiterung der Pflichtangaben im Impressum

„Heimlich, still & leise“ hat die Europäische Union die Verordnung (EU) Nr. 524/2013 erlassen, die unmittelbar in den Mitgliedsstaaten Anwendung findet, ohne dass hierfür ein entsprechendes Gesetz erlassen werden muss.

In dieser Verordnung geht es um die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten und wendet sich an alle die Unternehmer, die im Internet Waren oder Dienstleistungen an Verbraucher verkaufen – also auch Reiseveranstaltungen und Reisevermittlungen. Ohne aktuell im Einzelnen auf das Verfahren der Online-Streitbeilegung einzugehen, wurden durch die Verordnung in Art. 14 Informationspflichten für Unternehmer eingeführt, die unbedingt umgesetzt werden müssen.

Die Informationspflichten beziehen sich auf die OS-Plattform der EU, über welche die Online-Streitbeilegung erfolgen soll.

Demnach gilt folgendes:

In der Union niedergelassene Unternehmer, die Online- Kaufverträge oder Online-Dienstleistungsverträge eingehen, und in der Union niedergelassene Online-Marktplätze stellen auf ihren Websites einen Link zur OS-Plattform ein. Dieser Link muss für Verbraucher leicht zugänglich sein. In der Union niedergelassene Unternehmer, die Online-Kaufverträge oder Online- Dienstleistungsverträge eingehen, geben zudem ihre E-Mail- Adressen an.

Das Problem ist, dass die OS-Plattform frühestens am 15.02.2016 ihren Betrieb aufnehmen wird – dennoch muss schon jetzt auf diese ausdrücklich verwiesen werden – und zwar an leicht zugänglicher Stelle.

Ich empfehle daher allen unseren Mitgliedern, die eine Homepage betreiben, folgenden Text/Link in das Impressum aufzunehmen:

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden; die Plattform wird ab dem 15.02.2016 ihren Betrieb aufnehmen.

Wichtig ist auch, dass im Impressum eine E-Mail-Adresse des Unternehmers angegeben ist.

Es besteht die Gefahr der Abmahnung, bei Nichtumsetzung der Informationspflicht – auch wenn die Plattform noch nicht in Betrieb ist. Der Hinweis auf den Betriebsbeginn kann nach tatsächlichem Betriebsbeginn selbstverständlich wieder entfernt werden.

Jürgen Deutschbein
Rechtsabteilung
deutschbein@aer.coop

AER Kooperation AG

Amtsstrasse 22
33739 Bielefeld
Tel: 05206 / 9150-70

Vorstand: Rainer Hageloch,
Pedro Turbany Hernandez
Aufsichtsratsvorsitzende:
Christiane Laue

USt-IdNr. DE212808179
Registergericht: Amtsgericht
Bielefeld
Registernummer: 20 HRB 36919
Sitz der Gesellschaft: Bielefeld